

Seminarthema	Frauenpower im SHK-Betrieb
Zielgruppe	Unternehmerinnen, arbeitende Ehefrauen der Unternehmer, weibliche Führungskräfte.
Seminarziele	Das Seminar möchte Lösungen bieten die Aufgaben zielgerichtet und aufeinander abgestimmt anzugehen, ohne auf Dauer die Power zu verlieren.
Die Inhalte	<u>Charisma:</u> <ul style="list-style-type: none">- Wer bin ich und was will ich wirklich?- Wo stehe ich heute und wo will ich in Zukunft hin?- Wie kann ich die eigene Zeit sinnvoll nutzen und wo liegen meine Prioritäten? <u>Kommunikationsgrundlagen:</u> <ul style="list-style-type: none">- Konfliktbewältigung im Beruf und Privatbereich <u>Erfolgreiches Telefonieren in der Praxis:</u> <ul style="list-style-type: none">- Nachfassen bei Angeboten- Kunde zahlt Rechnung nicht- Reklamationen- Termine vereinbaren- Wie melde ich mich am Telefon- Kundengespräche sicher meistern- Wie verhalte ich mich in welchen Situationen
Trainingsmethoden	Rollenspiele, Rollenspiele mit der Telefontrainingsanlage
Dauer	1 Tag 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr