

<b>Seminarthema</b>	<b>Mitarbeiter – führen, motivieren, begeistern Gemeinsam zum Ziel - Teamarbeit in turbulenten Zeiten</b>
<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte
<b>Die Inhalte</b>	<p>Rollenerwartungen an die Führungskräfte Mitarbeiter für die gemeinsamen Unternehmensziele gewinnen und begeistern Führen und fördern mit System</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Führungsmittel – Führungsverhalten</li><li>- Stärken-/Schwächenanalyse</li><li>- Jeder Mitarbeiter am richtigen Platz Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitern - Regeln der Kommunikation - Aktives zuhören</li><li>- Situativ führen</li></ul> <p>Mitarbeitergespräche</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Beurteilung, Beurteilungsgespräch</li><li>- Lob, Tadel, Anerkennung, Kritik</li></ul> <p>Mit Konflikten souverän umgehen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Umgang mit schwierigen Kunden</li><li>- Mitarbeitergespräche</li></ul> <p>Zielvereinbarungsgespräch Aufsicht und Erfolgskontrolle Vorbildfunktion Kritische Gesprächssituation sicher meistern (Rollenübung)</p>
<b>Dauer</b>	1 Tag 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr