

Seminarthema	Ziele gemeinsam erreichen – Erfolgreich zusammenarbeiten im Team (Motivationstraining zum Thema Verkaufserfolg im Handwerksbetrieb)
Zielgruppe	Chefs, Führungskräfte und Mitarbeiter im Unternehmen
Die Inhalte	<ol style="list-style-type: none">1. Die Ausgangssituation im SKH-Markt und wie sich der Handwerksbetrieb darauf einstellen muss.2. Wo liegen die Schlüssel für den erfolgreichen Umgang mit Kunden?3. Erwartungshaltung:<ul style="list-style-type: none">- Was erwarten die Kunden?- Was erwartet der Chef von den Mitarbeitern?- Was erwarten die Mitarbeiter vom Chef?4. Kommunikationsgrundlagen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit im Team?5. Stärken und Schwächen der Firma und welche Maßnahmen resultieren daraus?6. Teamhemmende und Teamfördernde Faktoren im Handwerksbetrieb7. Erkennen und Lösen von Konflikten und Störungen8. Gruppendynamische Übungen zur Verbesserung der Zusammenarbeit9. Vereinbarungen und Spielregeln für die Zukunft
Dauer	1 Tag 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr